TERMOS TOPINVEST - CURSOS ONLINE

Última atualização: 14 de julho de 2025

TERMO DE CONTRATAÇÃO

TOPINVEST EDUCAÇÃO FINANCEIRA LTDA., empresa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n.º 24.463.061/0001-53, com sede Avenida Copacabana, 325, 21º andar, 18 do Forte, Barueri, SP, CEP 06472-001, doravante denominada TOPINVEST.

1. DO OBJETO

1.1. O objeto do presente termo é a contratação de uma ou mais assinaturas ou compras avulsas por prazo determinado disponibilizados pela TOPINVEST através da plataforma e-commerce, abaixo relacionados, bem como no site alunos.topinvest.com.br, além do acesso aos materiais disponibilizados pela TOPINVEST em conformidade com a compra adquirida.

1.2. O(a) CONTRATANTE terá acesso ao(s) plano(s) comprado(s) pelo período contratado, conforme as ofertas disponíveis em https://www.topinvest.com.br/cursos.

1.3. Através dos sites https://alunos.topinvest.com.br e https://simulados.topinvest.com.br o(a) CONTRATANTE terá acesso a todo material disponibilizado pela TOPINVEST (aulas em vídeo, apostilas e planilhas).

1.4. As assinaturas **possuem renovação automática**, tanto na modalidade mensal quanto na anual, cabendo ao(à) CONTRATANTE solicitar o cancelamento da renovação antes da data renovação de modo expresso à TOPINVEST. A não realização do cancelamento resultará em nova cobrança não reembolsável. (renovações não são reembolsáveis)

1.5. Caso o CONTRATANTE cancele sua assinatura, ele continuará tendo acesso ao material até o término do ciclo contratado mas não terá mais cobrança da renovação.

1.6. Os demais cursos, os quais são individuais, expiram ao final da contratação, cabendo ao(à) CONTRATANTE renovar o acesso caso queira manter o curso.

-

2. DO CURSO

2.1. Os cursos disponibilizados pela TOPINVEST consistem em aulas no formato online assíncrona, ou seja, são aulas gravadas, não havendo transmissão ao vivo. A TOPINVEST disponibiliza cursos preparatórios voltados para as certificações e mais cursos bônus de especialização profissional, sendo que o(a) CONTRATANTE terá acesso somente ao material e aulas do curso que contratar além de cursos bônus, caso ofertados.

2.2. Fica a critério do(s) CONTRATANTE(S) o tempo de realização do curso dentro do período contratado;

3. DO PREÇO, CANCELAMENTOS, REEMBOLSOS E CONDIÇÕES RELACIONADAS

3.1. O preço a ser pago pelo(a) CONTRATANTE irá variar de acordo com o curso contratado e o período de contratação (compra avulsa por prazo determinado, assinatura mensal, curso individual semestral ou curso individual anual), sendo certo que o pagamento deve ser realizado através da plataforma e-commerce, conforme a tabela de preços disponível no site https://www.topinvest.com.br/cursos.

3.2. Os preços dos cursos poderão sofrer alterações à critério da TOPINVEST.

3.3. A liberação do acesso à plataforma só será realizada mediante a compensação do pagamento ou aprovação do parcelamento recorrente no Cartão de Crédito.

3.4. O(a) CONTRATANTE poderá se arrepender da presente contratação no prazo legal de 7 (sete) a contar da data da liberação do acesso à plataforma;

- **Para cursos avulsos:** O CONTRATANTE deve solicitar o cancelamento e o reembolso dentro desse período por meio do atendimento, cujos contatos estão disponíveis no site;

Em caso de arrependimento dentro do prazo, será realizado o reembolso integral do valor pago, sendo que, na hipótese de o pagamento ter sido realizado através de cartão de crédito, as regras relacionadas à forma de estorno da transação serão de responsabilidade da respectiva instituição financeira competente.

• **Para planos de assinatura (mensal ou anual):** O CONTRATANTE tem um período de teste de 7 (sete) dias. Após o período de teste, haverá a cobrança do plano contratado.

Assim, caso não realize o cancelamento antes do fim do prazo de 7 (sete) dias, a cobrança integral, na forma de pagamento escolhida, do plano contratado será efetuada e não haverá reembolso.

O cancelamento feito após esse período impede apenas futuras renovações, mantendo o acesso e a cobrança até o final do ciclo contratado.

3.5. Após o prazo de 7 (sete) dias, não haverá reembolso em caso de cancelamento para nenhum dos planos;

3.6. O cancelamento de uma assinatura recorrente impede cobranças futuras, mas não gera reembolso de valores já pagos.

3.7. Em caso de acionamento de processo de chargeback, o procedimento será tratado diretamente com a sua operadora de cartões de crédito, não sendo possível requerer qualquer reembolso ou estorno diretamente ao suporte da TOPINVEST, conforme regras do BACEN, previstas na Circular nº 3.682/13.

4. TERMOS DE USO

4.1. Ao aduirir o curso você compreende e concorda que:

i. você deverá se registrar como usuário e fornecer, de forma completa, os dados a seguir, os quais serão utilizados para fins de cobrança e fiscais: nome completo, data de nascimento, e-mail, telefone (todos válidos), número do CPF, endereço indicando logradouro, cidade, estado e CEP, bem como informações de cartão de crédito válidas".

ii. Você concorda em oferecer e manter informações cadastrais atualizadas, completas e precisas, incluindo informações de contato para o envio de avisos e outras comunicações nossas.

iii. Você concorda em não usar identidade falsa ou declarar de forma imprecisa sua inscrição como sendo qualquer outra pessoa ou entidade com quem possua relação, incluindo o uso do nome de usuário, senha ou qualquer outra informação da conta, bem como do nome ou imagem de outro, ou indicar detalhes ou dados falsos de um parente ou guardião, tutor ou curador.

iv. Você concorda que TOPINVEST adote medida de confirmação das informações fornecidas.

v. O registro ao curso é pessoal, não compartilhável e intransferível.

vi. Você está ciente e dá autorização para que quaisquer avisos feitos através da plataforma do curso, bem como pela empresa TOPINVEST a você poderão ser feitos das seguintes maneiras:

· Via correspondência eletrônica ao último e-mail por você indicado;

· Via WhatsApp, SMS e/ou push;

· Por meio de postagem ao endereço por você indicado.

vii. Para acessar ao curso, você precisará de acesso à internet compatível com o tráfego de streaming de vídeos, incluindo vídeos de alta resolução, arcando com os custos de seu provedor de acesso e conexão, inclusive quanto a cobranças e tributos.

viii. Para acessar ao curso requer-se um dispositivo eletrônico compatível a certos softwares deste dispositivo que podem demandar atualizações periódicas. Você concorda que tais dispositivos serão por você atualizados, quando necessários, e não possuem qualquer relação com o curso ou relação com a TOPINVEST.

ix. Os serviços da TOPINVEST são fornecidos no estado em que se encontram, sem garantias ou condições, e são de uso pessoal e você não poderá utilizar os serviços em conexão com nenhum empreendimento comercial, tampouco o utilizará para fins comerciais ou de publicidade ou solicitação para qualquer usuário a comprar e/ou vender quaisquer produtos ou serviços. Você também não pode utilizar qualquer informação obtida do serviço para contatar, solicitar ou vender a qualquer outro usuário sem o seu consentimento prévio e explícito.

x. Você declara, de maneira expressa, que tem ciência de que a plataforma da TOPINVEST não divulga informações de seus usuários para outros usuários ou terceiros, com exceção das suas subsidiárias, afiliadas, controladas e coligadas, empresa Pagar.me e outras plataformas responsáveis pela cobrança do serviço, emissão de nota fiscal, comunicação, marketing e serviço de nuvem que receberão dados como nome, telefone, e-mail, endereço e dados do cartão.

xi. Você é responsável por toda a atividade que ocorre em seu registro, incluindo qualquer atividade por usuários não autorizados. Você está ciente de que não é autorizado o uso de seu registro por terceiros. Você tem o dever contratual de manter a confidencialidade de sua senha. Se você usar seu registro em outro computador ou equipamento eletrônico que permita acesso a plataforma, via WEB, do curso, você está ciente que deverá, para fins de proteção do acesso de seu registro, desfazer o login (realizar o logout) depois de usar os serviços. Se você tomar conhecimento de qualquer acesso por terceiros de seu registro, deve alterar a senha e notificar a o suporte da TOPINVEST imediatamente.

xii. É possível que o serviço ou parte do conteúdo não esteja acessível a qualquer momento, devido a:

· Manutenção do sistema ou períodos de atualização;

· Perda de energia em servidores;

· Por resultado de conflito armado, guerras, rebeliões, motins, greves ou crises sociais, epidemias, pandemias e/ou quarentenas;

· Queda no fornecimento de internet, tanto para a plataforma do curso ou TOPINVEST, quanto para você;

· Por atos de governos ou suas agências, em caso de emergência ou eventos imprevisíveis, de força maior ou fato fortuito que estejam fora do controle da plataforma do curso, da empresa TOPINVEST, suas subsidiárias, afiliadas, controladas e coligadas ou de terceiros.

xiii. A TOPINVEST tomará esforços razoáveis para oferecer notificação prévia sobre tais interrupções, sempre que não forem publicamente disponíveis.

xiv. A plataforma do curso e TOPINVEST resguardam o direito de bloquear o seu registro se você:

· Infringir as regras deste termo;

· Fizer uso comercial não autorizado dos serviços;

· Usar os serviços para violar a lei;

· Compartilhar, vender, ceder, a título oneroso ou gratuito, ou transferir a terceiro seu registro.

xv. Você será responsável por todos os gastos e prejuízos decorrentes de eventual utilização do seu registro por terceiros.

xvi. Você poderá fazer comentários nos serviços, programas e vídeos, a critério e permissão da empresa TOPINVEST. A disponibilidade de comentários em determinados trechos e/ou íntegras de conteúdos é de exclusiva decisão da empresa TOPINVEST. Você reconhece que é o único responsável por todo o conteúdo por você publicado nos comentários, isentando a TOPINVEST de responsabilidade relacionada a quaisquer reclamações, prejuízos, perdas e danos causados em decorrência da publicação ou envio desses comentários.

xvii. Diferentes aspectos do serviço poderão ser testados de forma contínua, incluindo o site, plataforma, aplicativo, interfaces de usuário, recursos promocionais e disponibilidade de conteúdo.

xviii. Qualquer plano com conteúdo Vitalício inclui o acesso às ferramentas e conteúdos disponíveis para o seu respectivo plano NO MOMENTO DA COMPRA. Fica a critério da TOPINVEST a inclusão de outras ferramentas e conteúdos após a data de aquisição do produto.

4.2. **VOCÊ ANUI EXPRESSAMENTE QUE <u>NÃO DEVERÁ</u>:**

i. Utilizar-se do serviço para cometer fraude ou estimular a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral;

ii. Alterar a configuração de seu dispositivo eletrônico para utilização dos serviços, sendo proibido, inclusive, alterar os endereços IP de rede ou de correio eletrônico, com objetivo de responsabilizar terceiros ou ocultar identidade ou autoria ou alterar localização geográfica;

iii. Publicar, inserir, reproduzir, traduzir e disponibilizar, de forma não autorizada, qualquer parcela dos conteúdos do serviço;

iv. Remover, alterar, evitar ou, de qualquer forma, modificar símbolo, marca, logotipo ou qualquer outro sinal de identificação de propriedade da empresa TOPINVEST inserido nos conteúdos do curso;

v. Copiar, fazer download, capturar, reproduzir, arquivar, distribuir, fazer upload, publicar, modificar, traduzir, exibir, transmitir, retransmitir, apresentar publicamente, apropriar, incorporar ou comercializar qualquer conteúdo do serviço, por qualquer meio ou processo, ou de seu código de programação;

vi. Criar obras audiovisuais baseadas ou derivadas do curso;

vii. Burlar, modificar, manipular ou contornar qualquer função ou proteção do curso;

viii. Decompilar, realizar engenharia reversa ou desmembrar qualquer software, produtos ou processos disponíveis nos serviços;

ix. Acessar, monitorar, copiar ou permitir que terceiro ou entidade acesse, monitore ou copie qualquer elemento do serviço do curso por meio de robô, indexador automático ou qualquer outro meio automatizado ou manual, sem que haja permissão expressa da TOPINVEST para tal;

x. Permitir que terceiros violem as restrições acima.

xi. Qualquer tentativa de praticar quaisquer das restrições listadas nesta cláusula caracteriza violação de direitos da empresa TOPINVEST, suas subsidiárias, afiliadas, controladas e coligadas e dos detentores dos direitos autorais ou copyrights, podendo resultar em responsabilização criminal e/ou civil.

5. <u>DAS OBRIGAÇÕES DA TOPINVEST</u>

5.1. Constituem obrigações da TOPINVEST:

i. Fornecer o material do curso dentro do cronograma, salvo a ocorrência de caso fortuito e ou de força maior e desde que o(a) CONTRATANTE esteja em dia com suas obrigações contratuais;

ii. Coordenar administrativamente o curso, zelando pela qualidade e cumprimento do seu cronograma;

iii. Manter o(a) CONTRATANTE informado através da plataforma das datas das aulas e outras atividades relacionadas ao curso.

6. <u>DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E DO ACESSO AO CURSO</u>

6.1. A TOPINVEST é a única titular e exclusiva detentora dos direitos relativos aox cursos, simulados e materiais relacionados ao objeto do presente termo, incluindo, mas não se limitando, aos vídeos, material fotográfico, planilhas, exercícios, marcas, criações, documentação, dados técnicos, sistemas, e-books e outros materiais.

6.2. O acesso ao curso disponibilizado pela TOPINVEST não poderá ser compartilhado a estranhos à presente contratação, tampouco reproduzido de qualquer forma, sob pena de responsabilização civil e criminal.

6.3. A senha do(a) CONTRATANTE é de uso pessoal e intransferível que responderá pela sua utilização indevida e por tosos os danos e prejuízos decorrentes da disponibilização a terceiros, seja com o intuito de auferir lucro ou não, sendo a guarda da senha de exclusiva responsabilidade do(a) CONTRATANTE.

6.4. A senha garantirá o acesso exclusivamente ao conteúdo do curso contratado e o correspondente acesso ocorrerá pelo prazo do presente termo, findo o qual, será bloqueado automaticamente.

6.5. Não é permitido o acesso ao curso contratado pelo(a) CONTRATANTE acompanhado por terceiros estranhos ao presente instrumento, sendo ressalvada a hipótese de aquisição dos mesmos serviços da TOPINVEST.

6.6. Não é permitido o acesso aos conteúdos disponibilizados de forma simultânea em mais de um terminal (computador, tablet, celular ou qualquer outra tecnologia).

6.7. Os menores de idade civilmente incapazes para celebrar não podem aderir ao presente termo, devendo ser registrado por seu responsável legal, que se responsabiliza em acompanhar a utilização pelo menor de idade. Assim, os responsáveis legais que tiverem menores sob sua responsabilidade participando do curso sem seu consentimento, deverão contatar imediatamente a TOPINVEST.

6.8. É terminantemente vedado ao(à) CONTRATANTE, sob pena de imediata rescisão contratual, com bloqueio de acesso ao curso sem direito à devolução de valores e sem prejuízo das medidas cíveis e criminais cabíveis:

i. compartilhar seu login e senha com terceiros;

ii. adquirir, vender, compartilhar, divulgar ou oferecer a aquisição, venda ou compartilhamento do conteúdo do curso contratado possuídos em regime de *group buy* (compra coletiva) ou de qualquer outra forma de rateio, na qual várias pessoas adquirem o acesso através do nome de uma única pessoa compartilhando-o entre si;

iii. fazer uso de ferramenta para gravar a tela ou para de qualquer forma fazer o download dos vídeos do curso, ainda que para uso pessoal;

iv. fazer uso de ferramentas para gravar o áudio dos vídeos ou para de qualquer forma fazer download dos áudios não disponibilizados especificamente para esta finalidade, ainda que para uso pessoal;

v. fazer uso de ferramentas para fotografar a imagem da tela, inclusive prints de tela, ainda que para uso pessoal;

vi. compartilhar o conteúdo do curso de forma gratuita ou onerosas em qualquer meio ou tipo de plataforma, ou ainda em qualquer tipo de mídia, na medida em que tal conduta configura crime de pirataria.

6.9. TOPINVEST não possui qualquer responsabilidade com relação a eventuais instabilidades ou problemas técnicos de acesso à plataforma de disponibilização do curso.

7. DA MORA E INADIMPLEMENTO

7.1. Na hipótese de o pagamento ser realizado mediante boleto, crédito recorrente no cartão de crédito, de forma parcelada, o atraso no pagamento acarretará na imediata suspensão do acesso do(a) CONTRATANTE à plataforma até a regularização da mora.

7.2. Fica avençado que o atraso no pagamento de quaisquer parcelas será acrescido de multa moratória e juros, os quais são fixados pela plataforma na qual foi realizado o pagamento do curso pelo(a) CONTRATANTE.

7.3. O(a) CONTRATANTE inadimplente poderá ser inscrito nos órgãos de proteção ao crédito.

7.4. A TOPINVEST poderá protestar e ou cobrar judicial ou extrajudicialmente o valor devido, devendo o(a) CONTRATANTE arcar com todas as custas, despesas e encargos de cobrança estipulado em 10% (dez por cento) sobre o valor devido, acrescido de honorários advocatícios e custas e despesas judiciais e extrajudiciais.

7.5. Purgada a mora por parte do(a) CONTRATANTE, a TOPINVEST terá o prazo de 5 (cinco) dias úteis para requerer a exclusão dos órgãos de proteção ao crédito e ou fornecer a carta de anuência, na hipótese de protesto.

7.6. desconto eventualmente concedido ao(à) CONTRATANTE terá caráter excepcional e não constituirá compromisso de concessão para outros serviços ou produtos que o(a) CONTRATANTE pretenda contratar da TOPINVEST.

8. DA RESCISÃO CONTRATUAL

8.1. Em caso de inadimplemento de qualquer cláusula ou obrigação por parte do(a) CONTRATANTE, poderá a TOPINVEST rescindi-lo, ficando o(a) CONTRATANTE impedido de acessar a plataforma do curso, sem que essa medida importe em qualquer tipo de indenização ao CONTRATANTE.

8.2. Sem prejuízo das demais disposições previstas nestes termos, a TOPINVEST poderá rescindir imediatamente o presente instrumento caso o(a) CONTRATANTE:

i. use indevidamente os materiais disponibilizados para realização do curso contratado;

ii. compartilhe seu login e senha com terceiros;

iii. Não realize os pagamentos da forma TOPINVEST;

iv. Desrespeite as regras do curso e ou da comunidade do Facebook (quando houver);

v. Infrinja as cláusulas do presente instrumento.

8.3. Caso não haja o número mínimo de matrículas previstas para o início do Curso, a TOPINVEST poderá cancelar a realização do curso mediante a restituição dos valores ao(à) CONTRATANTE e sem a incidência de quaisquer penalidades às partes.

9. DO CHARGEBACK

9.1. Caso o(a) CONTRATANTE solicite chargeback ao banco responsável pela administração do cartão de crédito sem justo motivo, a TOPINVEST adotará as medidas judiciais para cobrança do débito, bem como requererá a condenação do(a) CONTRATANTE pela conduta maliciosa.

10. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS – LGPD

10.1. A TOPINVEST obriga-se, sempre que aplicável, a atuar em conformidade com a legislação relacionada à proteção de dados relativos a uma pessoa física identificada ou identificável e com as determinações de órgãos reguladores fiscalizadores sobre a matéria, sobremaneira a Lei 13.709/2018, além das demais normais e políticas de proteção de dados.

10.2. Durante a vigência do presente termo, poderão ser coletados dados pessoais do(a) CONTRATANTE, como dados cadastrais e de pagamento (nome, número de identidade, CPF, e-mail, telefones, dados do cartão de crédito e dados bancários), autorizando expressamente à TOPINVEST a tratar e utilizar referidos dados para atender as finalidades aqui estabelecidas, em cumprimento a LGPD.

10.3. Os dados eventualmente coletados, armazenados e utilizados para cumprimento das finalidades objeto deste Termo poderão ser compartilhados com prestadores de serviços de estrita confiança da TOPINVEST, única e exclusivamente pa de objetivos relacionados aos serviços contratados.

11. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E TRANSITÓRIAS

11.1. Os casos omissos serão analisados e resolvidos pela TOPINVEST com base nos regramentos internos e, se for o caso, seguindo o determinado pela legislação civil pertinente.

11.2. As disposições do presente termo somente poderão ser alteradas por escrito, mediante assinatura do termo aditivo, por meio físico ou digital.

11.3. A TOPINVEST é responsável pela disponibilização das aulas na plataforma, em conformidade com a periodicidade estabelecida e dentro do prazo da presente contratação, bem como pela correção dos exercícios através da Comunidade do Facebook, caso aplicável.

11.4. As ferramentas para execução da presente contratação é a plataforma e-commerce.

11.5. Não fazem parte do curso contratado redes sociais, grupos online e ou de aplicativos da TOPINVEST.

11.6. Eventualmente a TOPINVEST poderá comercializar simulados, apostilas e outros manteriais semelhantes a seu critério, nestas hipóteses, aplicam-se as regras destes termos à compra de apostilas no que couber.

11.7. O(a) CONTRATANTE declara ter lido previamente estes termos bantes da contratação do curso.

11.8. O(a) CONTRATANTE é responsável civil e criminalmente pela veracidade dos dados inseridos na contratação, declarações, informações e documentos que fornecer e pelas consequenciais que deles advierem.

11.9. O(a) CONTRATANTE será responsável pelo ressarcimento de danos materiais, lucros cessantes, perda de oportunidade e danos morais que culposa ou dolosamente causar para TOPINVEST e terceiros.

11.10. A tolerância das partes não implica em renúncia, perdão, novação ou alteração do pactuado neste instrumento, podendo a parte que se sentir lesada exigir o seu direito a qualquer tempo.

11.11. Ao realizar a contratação o(a) CONTRATANTE declara ter tido ciência do presente instrumento e concordar com todos os termos e condições ora estabelecidos.

11.12. O presente termo ficará disponível na seção de documentos da Plataforma

© Time Primo

Sistema para LGPD